

Hotel Villa Schubert

Hotelska pravila

IKA BELLEVUE d.o.o.

Primorska 16, Ika

51 414 Ičići

OIB 26299605375

Tel: + 385 51 291 777

Fax: + 385 51 292 044

e-mail: info@hotel-schubert.eu

www.hotel-schubert.eu

RADNO VRIJEME:

00:00 – 24:00 h

CHECK – IN / CHECK – OUT

14:00 h

11:00 h

SADRŽAJI HOTELA:

- ✓ **Wi – fi**
- ✓ **Klima uređaji**
- ✓ **Parking**
- ✓ **Restaurant**
- ✓ **Caffe bar**
- ✓ **Beach bar**
- ✓ **Hotelska plaža**
- ✓ **Najam ležaljki i suncobrana**
- ✓ **Igralište za djecu na plaži**
- ✓ **Aparat za čišćenje obuće**
- ✓

Recepcija:

Za sve informacije, upite, narudžbe, sugestije, te rezervacije, obratite se na recepciji.

Hotel Concierge:

Hotel Villa Schubert

Hotel Concierge će vam sa zadovoljstvom pomoći u ostvarenju vaših upita i želja u cilju da svoj boravak učinite još boljim, kreiranjem, organizacijom i ispunjavanjem vašeg vremena.

Naša usluga odnosi se na:

- Informiranje o sadržajima i uslugama koje se mogu rezervirati (u hotelu, restoranu te okolici)
- Informiranje o prometnim informacijama, turističkim turama, kalendarima događanja, mogućnostima prijevoza te organiziranju i rezerviranju istih za vas
- Snabdjevanje brošurama i lecima
- Preporuke i upute za aktivnosti prema vašim željama
- Organizacija privatnih i poslovnih događanja u našem objektu
- Ugovaranje sastanaka, kupnja raznih ulaznica, te rezerviranje sadržaja prema vašim potrebama

Obratite nam se na recepciji od 07:00 h – 15:00 h. Možete nas također kontaktirati putem maila: info@hotel-schubert.eu

Usluge hotelska spremačice :

Usluga spremanja odvija se na dnevnoj bazi od 09:00 -14:00 h. Ukoliko imate potrebu da se soba spremi ranije ili u neko određeno vrijeme, molimo vas da se obratite recepciji. Ako želite da se posteljina i ručnici mijenjaju na dnevnoj bazi, također vas molimo da se obratite recepciji.

Doručak:

07:00 – 10:00 h

Ljubimci:

Ne primamo kućne ljubimce

SOBE I PROSTORIJE OBJEKTA:

Dragi gosti,

Hotel Villa Schubert

da osiguramo ugodnu i prijateljsku atmosferu, kojom bismo poboljšali kvalitetu vašeg boravka, upućujemo vas na kratki vodič za obazrivo ponašanje, te vas umoljavamo da obratite pažnju na sljedeće:

- U sobama i prostorijama objekta zabranjeno je pušenje!
- Molimo da kofere i putne torbe ne odlažete na krevetima iz higijenskih razloga.
- Ako izlazite iz hotela, molimo da sobu zaključate i ključ predate na recepciji
- Molimo Vas da **novac i vrijedne predmete** pohranite u hotelski sef (obratiti se na recepciji)
- **Uprava hotela ne jamči sigurnost za vrijedne predmete i novac ako ih ostavite u sobi.**
- Zabranjen je ulazak u privatni dio hotela i nenajavljeni ulazak u sobe drugih gostiju
- Ako izlazite iz hotela, molimo da sobu zaključate i ključ predate na recepciji
- Molimo Vas nemojte lupati vratima.
- Zabranjeno primanje posjeta , odnosno ulazak osoba koje nisu prijavljene kao gosti hotela u smještajni dio (sobe). Posjete primati isključivo u predvorju , restoranu ili na terasi restorana.
- Zabranjeno je skakanje i penjanje preko balkona, te iznošenje hotelskog inventara iz sobe
- Svi se gosti moraju pridržavati **kućnog mira od 23:00 do 07:00 sati.**
- U sobama nije dozvoljeno korištenje električnih aparata za domaćinstvo, plinskih kuhala i pranje rublja.
-
- Molimo Vas, bacajte smeće u kante predviđene za to.
- Ukoliko gost izgubi ključeve sobe, dužan je snositi troškove izrade novih ključeva
- Gosti su odgovorni za svaku učinjenu štetu u sobi za vrijeme njihovog boravka, te će im se šteta naplatiti.
- **Hotel može u svakom trenutku otkazati rezervaciju gostu koji se ne pridržava pravila propisanih hotelskim pravilnikom, bez prethodne najave.**
- **Knjiga žalbe nalazi se na recepciji hotela**

Hotel Villa Schubert

PRAVILA UPRAVLJANJA REZERVACIJAMA

- Direktno rezerviranje kod nas, **garantira vam najbolju cijenu i uvjete.**
- Sve rezervacije podliježu hotelskom pravilniku. Prilikom potvrde rezervacije gost prihvaća i suglasan je sa svim stavkama iz hotelskog pravilnika. Isto se odnosi i na gosta koji se prijavio u hotel osobno, bez prethodne najave u pisanom obliku.
- Hotelska pravila nalaze se u svakoj smještajnoj jedinici hotela, na recepciji hotela, te se daju na uvid gostu prilikom online rezervacije ili se dogovaraju usmeno. Iste gost mora pročitati i prihvatiti, što je ujedno i **uvjet za potvrdu rezervacije**
- Gost može u svakom trenutku dobiti hotelski pravilnik na uvid
- Svaka rezervacija smatra se **konačnim** odabirom gosta iz naše ponude u momentu kada je rezervacija nastala, te se ne može mijenjati ili otkazati nakon propisanih rokova za otkaz ili promjenu rezervacije
- **Konačne** rezervacije izvršene putem telefona, maila, nešeg online rezervacijskog sustava, posredstvom agencija ili osobno na recepciji ne mogu se kombinirati sa našim drugim popustima, akcijama i ponudama te podliježu hotelskom pravilniku.
- Kad je rezervacija izvršena (usmenim ili pismenim putem) smatra se da je gost suglasan sa svim uvjetima rezervacije (usluga, cijena). Svaka naknadna primjedba (nakon izvršene rezervacije) može se uputiti na recepciji hotela, te će se ista razmotriti. Ukoliko se utvrdi da primjedba gosta nije u skladu sa dogovorenim uvjetima rezervacije, smatrat će se da gost više nije suglasan sa uvjetima rezervacije koju je izvršio, te tada hotelijer ima pravo gostu otkazati rezervaciju ili ga zamoliti da napusti hotel ukoliko je isti već gost hotela.
- Ukoliko tijekom boravka gost nije zadovoljan pruženom uslugom, ima pravo uputiti primjedbu na recepciji, te ukoliko se utvrdi da gostu nije pružena usluga prema uvjetima rezervacije, gost ima pravo napustiti hotel bez podmirenja punog troška rezervacije, već onoliko koliko je boravio.
- Svi „Predmeti“ iz naše ponude (**Popusti, akcije, posebne ponude, paketi i dr.**), mogu se ostvariti i rezervirati **samo** putem **našeg online rezervacijskog sustava na našim službenim web stranicama**, unaprijed, **prije datuma dolaska** te se **ne mogu koristiti i ostvariti** kroz druge oblike rezervacija (posredstvom agencija, osobno na recepciji hotela ili po prijavi u hotel).
- Gost se može prijaviti u hotel od 14:00 h na dan dolaska
- Dost je dužan odjaviti se najkasnije u 11:00 h na dan odlaska

Hotel Villa Schubert

- Ukoliko se gost ne odjavi do propisanog vremena dužan je podmiriti naknadu od: 50% iznosa troškova 1 noćenja pod uvjetom da se odjavio do 18:00 sati. Ukoliko se odjavljuje iza 18:00 sati dužan je podmiriti naknadu u iznosu 1 noćenja
- U slučaju odjave iz hotela, ranije nego što je to bilo predviđeno rezervacijom (usmenom ili pismenom), gost je dužan svoj odlazak najaviti najkasnije do 24 sata prije dana odlaska. Ukoliko se ne ispoštuje ovo pravilo dužan je podmiriti naknadu u iznosu od još 1-og noćenja. Ovo se **ne odnosi na Non – refundable** rezervacije
- **Svaka online rezervacija** mora biti **garantirana kreditnom karticom**, valjanom na dan dolaska ili mora biti plaćena. Plaćenim rezervacijama smatraju se Non-Refundable rezervacije
- U **određenim** situacijama primjenjuju se **storno troškovi** (vidi dalje u tekstu)
- Hotel posluje sa više tipova smještajnih jedinica i sa nekoliko vrsta cijena (redovne cijene, specijalne ponude, paket ponude, promocije i dr.)
- Hotel u svakom trenutku zadržava pravo poslovanja sa bilo kojom vrstom cijene, bilo kojom vrstom smještajne jedinice ili bilo kojom količinom smještajnih jedinica neovisno o broju raspoloživih jedinica, prema vlastitoj politici poslovanja
- Cjenik za hotelske usluge nalazi se na recepciji hotela te na našim službenim web stranicama (www.hotel-schubert.eu)
- Cijene se odnose na usluge **noćenja sa doručkom za 2 osobe**, osim ako nije drugačije naznačeno
- Boravišna pristojba i osiguranje **nisu uključeni** u cijenu smještaja te pribrajaju (dodaju) na uslugu smještaja. Naknada za **boravišnu pristojbu** iznosi 6,00 Kn osoba/dan, a za **osiguranje** 0,50 Kn osoba/dan
- PDV je uključen u cijene
- Popusti se ne primjenjuju na dodatne usluge po želji („Extras“)
- Popusti se ne primjenjuju na jednokrevetne sobe

Hotel Villa Schubert

- **Rezervacije po redovnim cijenama** (one koje gost plaća na recepciji hotela), **moгу se mijenjati i otkazati** najkasnije do 12:00 h po lokalnom vremenu, 2 dana prije dana dolaska
- U slučaju kasnijeg otkaza rezervacije, promjene rezervacije ili u slučaju tzv. No-Show (unutar 48 sati prije dana dolaska), naplaćuje se naknada u iznosu 1-og noćenja
- Rezervacije **moraju biti garantirane kreditnom karticom** valjanom na dan dolaska

- **Non-refundable rezervacije** (Posebne ili specijalne ponude, promocije, popusti i sl.) **ne mogu se mijenjati i otkazati**
- **naplaćuju se u ukupnom iznosu rezervacije** od strane hotela, prilikom rezervacije putem našeg online rezervacijskog sustava, na našim službenim web stranicama, izuzev ako neka ponuda ili promocija to ne zahtjeva. **Kod Non- refundable rezervacija nema povrata sredstava.** Boravišna pristojba i osiguranje **nije uključeno u cijenu** te se **ne naplaćuju prilikom online naplate.** U tom slučaju **gost je dužan boravišnu pristojbu i osiguranje podmiriti na recepciji hotela na dan dolaska ili odlaska.**
- Naknada za boravišnu pristojbu je 6,00 Kn po osobi po danu, a za osiguranje 0,50 Kn po osobi po danu
- Hotel ima pravo **za neke** od posebnih ponuda i promocija, popusta ili drugo **ne uvjetovati** Non – Refundable cijenu, ovisno o poslovnoj politici
- Posebne ponude ne primjenjuju se za jednokrevetne sobe

NAČINI PLAĆANJA:

Visa, EC/MC, maestro, Diners, Pay pal